

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «УСИНСК» РЕСПУБЛИКИ КОМИ

---

---

№

**Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача пользователям воздушного пространства разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной массой от 0,15 килограмм до 30 килограммов), подъема привязных аэростатов над населенными пунктами, а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», пунктом 49 Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 марта 2010 года № 138, постановлением администрации муниципального округа «Усинск» Республики Коми от 24 декабря 2018 года № 1513 «Об утверждении порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг администрацией муниципального округа «Усинск».

**ПО С Т А Н О В Л Я Е Т:**

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача пользователям воздушного пространства разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной массой от 0,15 килограмм до 30 килограмм), подъема привязных аэростатов над населенными пунктами, а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки,

сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации».

2. Отменить действие постановления администрации муниципального округа «Усинск» Республики Коми № 1375 от 15 октября 2019 года «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача пользователям воздушного пространства разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъема привязных аэростатов над населенными пунктами, а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации».

3. Муниципальному центру управления администрации опубликовать утвержденный административный регламент в средствах массовой информации.

4. Общему отделу разместить утвержденный административный регламент на официальном сайте администрации муниципального округа «Усинск» Республики Коми.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального округа «Усинск» Республики Коми В.Г. Руденко.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Глава муниципального округа «Усинск»  
Республики Коми – глава администрации

Н.З. Такаев

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
муниципального округа «Усинск»  
Республики Коми  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_  
(приложение)

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
**предоставления муниципальной услуги «Выдача пользователям воздушного пространства разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной массой от 0,15 килограмма до 30 килограммов), подъема привязных аэростатов над населенными пунктами, а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации»**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования административного регламента**

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача пользователям воздушного пространства разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной массой от 0,15 килограмма до 30 килограммов), подъема привязных аэростатов над населенными пунктами, а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации» (далее – Административный регламент) определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) отдел транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск», многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), формы контроля за исполнением Административного регламента, ответственность должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, за несоблюдение ими требований регламентов при выполнении административных процедур (действий), порядок обжалования действий (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при предоставлении муниципальной услуги.

Настоящий Административный регламент разработан в целях упорядочения административных процедур и административных действий, повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, устранения избыточных действий и избыточных административных процедур, сокращения количества документов, представляемых заявителями для получения муниципальной услуги, применения новых оптимизированных форм документов, снижения количества взаимодействий заявителей с должностными лицами, сокращения срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков исполнения отдельных административных процедур и административных действий в рамках предоставления муниципальной услуги, если это не противоречит законодательству

Российской Федерации, Республики Коми, муниципального округа.

### **Круг заявителей**

1.2. Заявителями являются физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица (далее – заявитель), (за исключением органов государственной власти), наделенные в установленном порядке правом на осуществление деятельности по использованию воздушного пространства (пользователи воздушного пространства).

1.3. От имени заявителей в целях получения муниципальной услуги могут выступать лица, имеющие такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, соответствующими полномочиями.

**Требование предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом предоставляющим услугу (далее – профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель**

1.4. Муниципальная услуга предоставляется заявителю в соответствии с вариантами предоставления муниципальной услуги, указанными в пункте 3.1 настоящего Административного регламента.

Вариант предоставления муниципальной услуги определяется исходя из признаков заявителя, а также из результата предоставления муниципальной услуги, за предоставлением которого обратился указанный заявитель.

Признаки заявителя определяются путем анкетирования (профилирования), осуществляемого в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Административного регламента.

### **Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

1.5. Порядок получения информации лицами, заинтересованными в предоставлении муниципальной услуги, по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе с официального сайта Администрации, предоставляющей муниципальную услугу.

1.5.1. Информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о ходе предоставления муниципальной услуги лица, заинтересованные в предоставлении услуги, могут получить непосредственно:

- в Администрации, МФЦ по месту своего проживания (регистрации);
- по справочным телефонам;
- в сети Интернет (на официальном сайте Администрации);

– направив письменное обращение через организацию почтовой связи, либо по электронной почте.

Лица, заинтересованные в предоставлении услуги, вправе получить по телефону информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги в вежливой форме, быстро, четко и по существу поставленного вопроса. При консультировании по телефону должностное лицо Органа называет свою фамилию, имя, отчество, должность, а также наименование структурного подразделения, в которое обратилось лицо, заинтересованное в предоставлении муниципальной услуги. Информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги по телефону не должно превышать 15 минут.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения по вопросам о порядке предоставления услуги работником Администрации (ее структурного подразделения) обратившемуся сообщается информация по вопросам предоставления услуги.

При обращении лиц, заинтересованных в предоставлении услуги, посредством электронной почты ответы направляются в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении (если ответ в соответствии с обращением должен быть направлен в письменной форме через организацию почтовой связи).

1.5.2. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, и в МФЦ.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, а также график приема граждан для консультаций по вопросам предоставления муниципальной услуги размещены на информационном стенде Администрации, в информационных материалах (брошюрах, буклетах), на официальном сайте Администрации.

На официальном сайте Администрации, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Реестр услуг) размещена следующая информация:

– тексты законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регламентирующие предоставление муниципальной услуги;

– настоящий Административный регламент;

– справочная информация:

1) место нахождения, график работы, наименование Органа, его структурных подразделений и территориальных органов, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, а также МФЦ;

2) справочные телефоны структурных подразделений Администрации;

3) адрес официального сайта Администрации (<http://usinsk.gosuslugi.ru>), адрес электронной почты ([mo@usinsk.rkomi.ru](mailto:mo@usinsk.rkomi.ru));

4) адрес сайта МФЦ (<http://mydocuments11.ru>);

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание

платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

## **II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

### **Наименование муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Выдача пользователям воздушного пространства разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной массой менее массой от 0,15 килограмм до 30 килограмм), подъема привязных аэростатов над населенными пунктами, а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации».

### **Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется отделом транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск» (далее – отдел).

Для получения муниципальной услуги заявитель вправе обратиться в МФЦ, уполномоченный на организацию в предоставлении муниципальной услуги в части приема и регистрации документов у заявителя, запроса недостающих документов, находящихся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных этим органам организаций, уведомления и выдачи результата муниципальной услуги заявителю.

2.2.1. Органами и организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, являются:

Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация) – в части выдачи сведений о сертификате летной годности (удостоверение о годности к полетам) и занесении воздушного судна в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации.

При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя:

– осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в государственные органы, иные органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

### **Результат предоставления муниципальной услуги**

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) решение о предоставлении муниципальной услуги в форме разрешения по форме, приведенной в приложении 3 к настоящему Административному регламенту

(далее – решение о предоставлении муниципальной услуги), уведомление о предоставлении муниципальной услуги;

2) решение об отказе в выдаче разрешения (далее – решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги), уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Способы получения результата муниципальной услуги:

- лично в Администрации, МФЦ;
- почтовым отправлением;

2.3.2. При наступлении событий, являющихся основанием для предоставления муниципальной услуги, Администрация вправе:

1) проводить мероприятия, направленные на подготовку результатов предоставления муниципальной услуги, в том числе направлять межведомственные запросы, получать на них ответы, после чего уведомлять заявителя о возможности подать запрос о предоставлении муниципальной услуги для немедленного получения результата предоставления муниципальной услуги;

2) при условии наличия запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в отношении которой у заявителя могут появиться основания для ее предоставления ему в будущем, проводить мероприятия, направленные на формирование результата предоставления соответствующей услуги, в том числе направлять межведомственные запросы, получать на них ответы, формировать результат предоставления соответствующей услуги и уведомлять заявителя о проведенных мероприятиях.

### **Срок предоставления муниципальной услуги**

2.4. Максимальный срок предоставления муниципальной услуги составляет 10 рабочих дней со дня регистрации в Администрации (в том числе почтовым отправлением), в МФЦ запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

В случае подачи документов в МФЦ срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня поступления в Администрацию документов из МФЦ.

Срок приостановления предоставления услуги законодательством Российской Федерации, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Коми не предусмотрен.

Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги составляет 2 рабочих дня.

В случае обнаружения опечатки, ошибки в полученном заявителем документе, являющемся результатом предоставления муниципальной услуги, срок рассмотрения заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, составляет 4 рабочих дня со дня поступления в Администрацию указанного заявления.

### **Правовые основания для предоставления муниципальной услуги**

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, информация о порядке досудебного

(внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, ее структурных подразделений, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации, предоставляющего муниципальную услугу, а также ее должностных лиц, муниципальных служащих, работников размещен на официальном сайте Администрации (<http://usinsk.gosuslugi.ru>).

### **Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.6. Для получения муниципальной услуги заявителем самостоятельно предоставляется в Орган, МФЦ запрос о предоставлении муниципальной услуги по форме согласно приложению 1 к настоящему Административному регламенту (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей), по форме приложения 2 к настоящему Административному регламенту (для юридических лиц) с указанием типа, государственного (регистрационного) опознавательного знака, заводского номера (при наличии) и принадлежности воздушного судна, периода и места выполнения авиационной деятельности.

К запросу прилагаются также следующие документы, которые заявитель должен представить самостоятельно:

- 1) учредительные документы юридического лица, в случае если заявителем является юридическое лицо;
- 2) проект порядка выполнения (по виду деятельности):
  - авиационных работ либо раздел руководства по производству полетов, включающий в себя особенности выполнения заявленных видов авиационных работ;
  - десантирование парашютистов с указанием времени, места, высоты выброски и количества подъемов воздушного судна;
  - подъемов привязных аэростатов с указанием времени, места, высоты подъема привязных аэростатов в случае осуществления подъема на высоту свыше 50 метров;
- 3) договор с третьим лицом на выполнение заявленных авиационных работ;
- 4) копии документов, удостоверяющих личность граждан, входящих в состав авиационного персонала, допущенного к летной и технической эксплуатации заявленных типов воздушных судов;
- 5) сертификат летной годности (удостоверение о годности к полетам) и занесении воздушного судна в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации;
- 6) копии документов, подтверждающих обязательное страхование ответственности воздушного судна перед третьими лицами в соответствии со статьей 133 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- 7) копии документов, подтверждающих обязательное страхование ответственности эксплуатанта при выполнении авиационных работ в соответствии со статьей 135 Воздушного кодекса Российской Федерации в случае выполнения авиационных работ;
- 8) план полета воздушного судна, который должен содержать:
  - информацию об опознавательном индексе воздушного судна (номере рейса, радиотелефонном позывном командира воздушного судна, государственном и регистрационном опознавательных знаках);

- информацию о правилах полета и типе полета;
- информацию о количестве и типе воздушных судов, категории турбулентности следа;
- информацию об оборудовании воздушного судна;
- информацию об аэродроме вылета и времени вылета;
- информацию о маршруте полета;
- информацию об аэродроме назначения и общем расчетном истекшем времени (до посадки), запасных аэродромах.

2.7. Перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия и их непредставление заявителем не является основанием для отказа заявителю в предоставлении услуги:

- сертификат летной годности (удостоверение о годности к полетам) и занесении воздушного судна в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации.

Документ (копия или сведения, содержащиеся в нем) запрашивается Органом в Федеральном агентстве воздушного транспорта (Росавиация) в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении муниципальной услуги, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

По межведомственным запросам Органа документы (копия или сведения, содержащиеся в нем) предоставляются Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация) в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения соответствующего межведомственного запроса.

2.8. Документов, необходимых для предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Коми не предусмотрено<sup>1</sup>.

2.9. В целях установления личности заявителя при обращении за получением услуги необходимо представить документ, удостоверяющий личность.

В случае если от имени заявителя действует лицо, являющееся его представителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, также представляется документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий соответствующие полномочия.

2.10. В случае направления документов, указанных в пункте 2.6, 2.7 настоящего Административного регламента (в случае, если заявитель представляет документы, указанные в пункте 2.7 настоящего Административного регламента по собственной инициативе), почтовым отправлением, подлинники документов не направляются, удостоверение верности копий прилагаемых документов и свидетельствование подлинности подписи на запросе осуществляются в установленном федеральным законодательством порядке.

2.11. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, предоставляются заявителем следующими способами:

- лично (в Администрацию, МФЦ);

---

<sup>1</sup>В случае если перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, предусмотрен законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Коми, необходимо указать перечень данных документов.

– посредством почтового отправления (в Администрацию).

### **Указание на запрет требований и действий в отношении заявителя**

#### 2.12. Запрещается:

1) требовать от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги;

2) требовать от заявителя предоставления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальных услуг, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов исполнительной власти Республики Коми, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема;

4) требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

– изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

– наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

– истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

– выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника МФЦ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной

услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы, либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги.

### **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.13. При подаче заявителем запроса на предоставление муниципальной услуги непосредственно в Администрацию (лично, путем почтового отправления), оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, действующим законодательством Российской Федерации и Республики Коми не предусмотрено.

### **Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

2.14. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- 1) не представлены документы, необходимые в соответствии с пунктом 2.6 настоящего Административного регламента для оказания муниципальной услуги;
- 2) заявление подано лицом, не имеющим на то полномочий;
- 3) сведения, указанные в заявлении, не соответствуют сведениям, содержащимся в представленных документах;
- 4) невозможность предоставления муниципальной услуги в силу обстоятельств, ранее неизвестных при приеме документов, но ставших известными в процессе предоставления муниципальной услуги.

2.15. Заявитель имеет право повторно обратиться за предоставлением муниципальной услуги после устранения оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.14 настоящего Административного регламента.

### **Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания**

2.16. Муниципальная услуга предоставляется заявителям бесплатно.

2.16.1. В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления муниципальной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине Администрации и (или) должностного лица, МФЦ и (или) работника МФЦ, плата с заявителя не взимается.

### **Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении**

## **муниципальной услуги и при получении результата предоставления таких услуг**

2.17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления муниципальной услуги, в том числе через МФЦ, составляет не более 15 минут.

### **Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

2.18. Если заявитель обратился за предоставлением муниципальной услуги лично (в Администрацию, МФЦ), посредством почтового отправления (в Администрацию) запрос регистрируется специалистом Администрации, МФЦ в день его поступления в порядке, установленном для делопроизводства.

2.18.1. Датой принятия к рассмотрению запроса и прилагаемых к нему документов считается дата регистрации в системе электронного документооборота специалистом Администрации, МФЦ, ответственным за прием и регистрацию входящей корреспонденции.

Предоставление муниципальной услуги начинается с момента приема и регистрации в Администрации электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (за исключением случая, если для начала процедуры предоставления муниципальной услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка).

Прием и регистрация запроса осуществляются должностным лицом структурного подразделения, ответственного за прием документов.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

2.19. Здание (помещение) Органа оборудуется информационной табличкой (вывеской) с указанием полного наименования.

Помещения, в которых предоставляются муниципальные услуги должны соответствовать установленным законодательством Российской Федерации требованиям обеспечения комфортными условиями заявителей и должностных лиц, специалистов, в том числе обеспечения возможности реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на получение по их заявлению муниципальной услуги.

В соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов им, в частности, обеспечиваются:

- условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;
- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются услуги, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;
- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Центральный вход в здание должен быть оборудован пандусом, удобным для въезда в здание колясок с детьми и инвалидных кресел-колясок, а также вывеской, содержащей наименование, место расположения, режим работы, номер телефона для справок.

Прием заявителей осуществляется непосредственно в помещениях, предназначенных для предоставления муниципальной услуги, которые должны быть оборудованы сидячими местами и обеспечены канцелярскими принадлежностями.

Места ожидания должны быть оборудованы сидячими местами для посетителей. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не менее 3-х мест. В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей.

Места для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги оснащаются столами, стульями, канцелярскими принадлежностями, располагаются в непосредственной близости от информационного стенда с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Информационные стенды должны содержать:

– сведения о местонахождении, контактных телефонах, графике (режиме) работы органа (учреждения), осуществляющего предоставление муниципальной услуги;

– контактную информацию (телефон, адрес электронной почты, номер кабинета) специалистов, ответственных за прием документов;

– контактную информацию (телефон, адрес электронной почты) специалистов, ответственных за информирование;

– информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги (по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по времени приема и выдачи документов, по порядку обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги).

Рабочие места уполномоченных должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющей организовать исполнение муниципальной услуги в полном объеме.

Требования к помещениям МФЦ определены Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376.

### Показатели доступности и качества муниципальной услуги

#### 2.20. Показатели доступности и качества муниципальных услуг:

| Показатели   | Единица измерения | Нормативное значение показателя* |
|--|-------------------|----------------------------------|
| <b>I. Показатели доступности</b>   |                   |                                  |
| 1. Возможности получения муниципальной услуги в электронной форме.   | да/нет            | да                               |
| 2. Доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги.   | да/нет            | да                               |
| 3. Отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги.  | да/нет            | нет                              |
| 4. Предоставление муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги                                | да/нет            | да                               |
| 5. Доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения муниципальной услуги.                  | да/нет            | да                               |
| 6. Удобство информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получение результата предоставления услуги. | да/нет            | да                               |
| 7. Возможность получения информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги.  | да/нет            | да                               |
| 8. Запись на прием в орган (организацию), МФЦ для подачи запроса о предоставлении  | да/нет            | да                               |

|   |                   |                                  |
|---|-------------------|----------------------------------|
| муниципальной услуги.   |                   |                                  |
| 9. Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги  | да/нет            | да                               |
| 10. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего, работников   | да/нет            | да                               |
| 11. Наличие возможности получения муниципальной услуги через МФЦ  | да/нет            | да                               |
| 12. Возможность (невозможность) получения услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ | да/нет            | да                               |
| 13. Возможность получения муниципальной услуги в любом многофункциональном центре на территории Республики Коми по выбору заявителя (экстерриториальный принцип)  | да/нет            | да                               |
| 14. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность  | да/нет            | 2, 15 мин.                       |
| Показатели  | Единица измерения | Нормативное значение показателя* |

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если муниципальная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

2.21. Сведения о предоставлении муниципальной услуги находятся на Интернет-сайте Администрации.

Формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги на ЕПГУ не осуществляется.

2.21.1. Предоставление муниципальной услуги через МФЦ осуществляется по принципу «одного окна», в соответствии с которым, предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим заявлением, а взаимодействие МФЦ с органом, предоставляющим муниципальную услугу, осуществляется без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами, порядком и сроками, установленными соглашением о взаимодействии между МФЦ и Администрацией.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги подается заявителем в МФЦ лично.

В МФЦ обеспечиваются:

- а) функционирование автоматизированной информационной системы МФЦ;
- б) бесплатный доступ заявителей к порталам государственных и муниципальных услуг (функций);
- в) возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- г) по заявлению заявителя регистрация единой системе идентификации и аутентификации на безвозмездной основе.

Порядок предоставления муниципальной услуги через МФЦ с учетом принципа экстерриториальности определяется Соглашением о взаимодействии.

2.21.2. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Коми не предусмотрены.

Взимание платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.

2.21.4. Администрация, организации, предоставляющие услуги, указанные в части 3 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ, МФЦ при предоставлении муниципальных услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг направляют в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведения, предусмотренные пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона № 210-ФЗ:

- возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги;
- возможность получения заявителем с использованием информационно-телекоммуникационных технологий результатов предоставления муниципальной услуги, за исключением случаев, когда такое получение запрещено федеральным законом.

### **III Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требований к порядку их выполнения, в том числе особенностей выполнения административных процедур в Администрации, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ**

3.1. Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги:

- 1) Выдача пользователям воздушного пространства разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной массой менее массы от 0,15 килограмм до 30 килограмм), подъема привязных аэростатов над населенными пунктами, а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации
- 2) Исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах,

выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

3) Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче дубликата.

### **Профилирование заявителя**

3.2. Вариант предоставления услуги заявителю определяется путем его анкетирования. Анкетирование заявителя осуществляется в Администрации, МФЦ, а также посредством экспертной системы и включает в себя вопросы, позволяющие выявить перечень признаков заявителя, а также комбинации признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления муниципальной услуги.

**Вариант 1. Выдача пользователям воздушного пространства разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной массой менее массой от 0,15 килограмм до 30 килограмм), подъема привязных аэростатов над населенными пунктами, а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации**

3.3. Предоставление данного варианта предоставления муниципальной услуги включает следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация запроса и документов для предоставления муниципальной услуги;

2) направление специалистом межведомственных запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления и подведомственные этим органам организации в случае, если определенные документы не были представлены заявителем самостоятельно<sup>2</sup>;

3) принятие решения о предоставлении (решения об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

4) уведомление заявителя о принятом решении, выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

3.3.1. Предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальной услуге, порядке ее предоставления, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги указано в пункте 1.5 настоящего Административного регламента.

3.3.2. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий должностных лиц Администрации, ее структурных подразделений, отраслевого (функционального), территориального органа администрации установлены разделом V настоящего Административного регламента.

---

<sup>2</sup>В случае если необходим запрос документов в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.3.3. Максимальный срок предоставления услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги составляет 10 рабочих дней со дня поступления запроса от заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

3.3.4. Результат предоставления услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги:

- Решение о предоставлении муниципальной услуги;
- Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.3.5. Муниципальная услуга в упреждающем (проактивном) режиме не предоставляется.

### **Прием и регистрация запроса и иных документов для предоставления муниципальной услуги**

3.4. Основанием для начала административной процедуры является поступление от заявителя запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пунктах 2.6, 2.7 настоящего Административного регламента (в случае если заявитель представляет документы, указанные в пункте 2.7 настоящего Административного регламента по собственной инициативе):

- на бумажном носителе непосредственно в Администрацию, МФЦ;
- на бумажном носителе в Администрацию через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции;

3.4.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления данного варианта муниципальной услуги:

1) учредительные документы юридического лица, в случае если заявителем является юридическое лицо;

2) проект порядка выполнения (по виду деятельности):

– авиационных работ либо раздел руководства по производству полетов, включающий в себя особенности выполнения заявленных видов авиационных работ;

– десантирование парашютистов с указанием времени, места, высоты выброски и количества подъемов воздушного судна;

– подъемов привязных аэростатов с указанием времени, места, высоты подъема привязных аэростатов в случае осуществления подъема на высоту свыше 50 метров;

3) договор с третьим лицом на выполнение заявленных авиационных работ;

4) копии документов, удостоверяющих личность граждан, входящих в состав авиационного персонала, допущенного к летной и технической эксплуатации заявленных типов воздушных судов;

5) сертификат летной годности (удостоверение о годности к полетам) и занесении воздушного судна в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации;

6) копии документов, подтверждающих обязательное страхование ответственности воздушного судна перед третьими лицами в соответствии со статьей 133 Воздушного кодекса Российской Федерации;

7) копии документов, подтверждающих обязательное страхование ответственности эксплуатанта при авиационных работах в соответствии со статьей

135 Воздушного кодекса Российской Федерации в случае выполнения авиационных работ;

8) план полета воздушного судна, который должен содержать:

– информацию об опознавательном индексе воздушного судна (номере рейса, радиотелефонном позывном командира воздушного судна, государственном и регистрационном опознавательных знаках):

– информацию о правилах полета и типе полета;

– информацию о количестве и типе воздушных судов, категории турбулентности следа;

– информацию об оборудовании воздушного судна;

– информацию об аэродроме вылета и времени вылета;

– информацию о маршруте полета;

– информацию об аэродроме назначения и общем расчетном истекшем времени (до посадки), запасных аэродромах».

9) сертификат летной годности (удостоверение о годности к полетам) и занесении воздушного судна в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации.

Сертификат летной годности (копия или сведения, содержащиеся в нем) запрашивается Органом в Федеральном агентстве воздушного транспорта (Росавиация) в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении муниципальной услуги, если заявитель не представил указанный документ самостоятельно.

3.4.2. При обращении за предоставлением муниципальной услуги непосредственно в Администрацию (на бумажном носителе), МФЦ идентификация заявителя осуществляется путем предоставления документа, удостоверяющего личность.

В случае если от имени заявителя действует лицо, являющееся его представителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, также представляется документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий соответствующие полномочия.

3.4.3. Федеральные органы исполнительной власти, государственные корпорации, органы государственных внебюджетных фондов в приеме запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не участвуют.

3.4.4. Запрос и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги могут быть поданы в МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии.

Возможность получения муниципальной услуги по экстерриториальному принципу определяется соглашением о взаимодействии с МФЦ.

3.4.5. Критерием принятия решения о приеме документов либо решения об отказе в приеме документов является наличие запроса и прилагаемых к нему документов.

3.4.6. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день со дня поступления запроса от заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

3.4.7. Результатом административной процедуры является одно из следующих действий:

- прием и регистрация в Администрации, МФЦ запроса и документов, представленных заявителем, их передача специалисту структурного подразделения,

отраслевого (функционального), территориального органа администрации, ответственному за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;

- прием и регистрация в Администрации, МФЦ запроса и документов, представленных заявителем, и их передача специалисту структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ ответственному за межведомственное взаимодействие (в случае, если заявитель самостоятельно не представил документы, указанные в пункте 2.7 настоящего Административного регламента).

3.4.8. Результат административной процедуры фиксируется в системе электронного документооборота специалистом Администрации ответственным за прием и регистрацию запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

**Направление специалистом межведомственных запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления и подведомственные этим органам организации в случае, если определенные документы не были представлены заявителем самостоятельно**

3.5. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск», МФЦ, ответственным за межведомственное взаимодействие, документов и информации для направления межведомственных запросов о получении документов (сведений из них), указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента (в случае, если заявитель не представил документы, указанные в пункте 2.7 настоящего Административного регламента, по собственной инициативе).

3.5.1. Перечень межведомственных запросов:

– сертификат летной годности (удостоверение о годности к полетам) и занесении воздушного судна в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации.

Документ (копия или сведения, содержащиеся в нем) запрашивается Органом в Федеральном агентстве воздушного транспорта (Росавиация) в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении муниципальной услуги, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

По межведомственным запросам Органа документы (копия или сведения, содержащиеся в нем) предоставляются Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация) в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения соответствующего межведомственного запроса.

3.5.2. Специалист отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск», МФЦ, ответственный за межведомственное взаимодействие, не позднее дня, следующего за днем поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги:

- 1) оформляет межведомственные запросы;
- 2) подписывает оформленный межведомственный запрос у заместителя (первого заместителя) руководителя администрации, в соответствии с направлением деятельности, руководителя МФЦ;
- 3) регистрирует межведомственный запрос в системе электронного документооборота Администрации, МФЦ.

4) направляет межведомственный запрос в соответствующий орган или организацию.

Направление запросов, контроль за получением ответов на запросы и своевременной передачей указанных ответов осуществляет специалист структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ, ответственный за межведомственное взаимодействие.

Специалист отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск» организует между входящими в ее состав структурными подразделениями обмен сведениями, необходимыми для предоставления муниципальной услуги и находящимися в распоряжении Администрации.

В день получения всех требуемых ответов на межведомственные запросы специалист структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ, ответственный за межведомственное взаимодействие, передает зарегистрированные ответы и запросы вместе с представленными заявителем документами в Администрацию для принятия решения о предоставлении услуги.

3.5.3. Критерием принятия решения о направлении межведомственного запроса является отсутствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

3.5.4. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет не более 10 рабочих дней со дня получения специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации, МФЦ, ответственным за межведомственное взаимодействие, документов и информации для направления межведомственных запросов.

3.5.5. Результатом исполнения административной процедуры является получение документов, и их направление в Администрацию для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

3.5.6. Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация запрашиваемых документов в системе электронного документооборота, включая систему межведомственного электронного взаимодействия, специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ, ответственным за межведомственное взаимодействие.

### **Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги**

3.6. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ, ответственным за межведомственное взаимодействие, документов и информации для направления межведомственных запросов о получении документов (сведений из них), указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента (в случае, если заявитель не представил документы, указанные в пункте 2.7 настоящего Административного регламента, по собственной инициативе).

3.6.1. Перечень межведомственных запросов:

– сертификат летной годности (удостоверение о годности к полетам) и занесении воздушного судна в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации.

Документ (копия или сведения, содержащиеся в нем) запрашивается Органом в Федеральном агентстве воздушного транспорта (Росавиация) в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении муниципальной услуги, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

3.6.2. Специалист структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ, ответственный за межведомственное взаимодействие, не позднее дня, следующего за днем поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги:

- 1) оформляет межведомственные запросы;
- 2) подписывает оформленный межведомственный запрос у заместителя (первого заместителя) руководителя администрации, в соответствии с направлением деятельности, руководителя МФЦ;
- 3) регистрирует межведомственный запрос в системе электронного документооборота Администрации, МФЦ.
- 4) направляет межведомственный запрос в соответствующий орган или организацию.

Направление запросов, контроль за получением ответов на запросы и своевременной передачей указанных ответов осуществляет специалист структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ, ответственный за межведомственное взаимодействие.

Специалист структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации организует между входящими в ее состав структурными подразделениями обмен сведениями, необходимыми для предоставления муниципальной услуги и находящимися в распоряжении Администрации.

В день получения всех требуемых ответов на межведомственные запросы специалист структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ, ответственный за межведомственное взаимодействие, передает зарегистрированные ответы и запросы вместе с представленными заявителем документами в Администрацию для принятия решения о предоставлении услуги.

3.6.3. Критерием принятия решения о направлении межведомственного запроса является отсутствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

3.6.4. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет не более 2 рабочих дней со дня получения специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации, МФЦ, ответственным за межведомственное взаимодействие, документов и информации для направления межведомственных запросов.

3.6.5. Результатом исполнения административной процедуры является получение документов, и их направление в Администрацию для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

3.6.6. Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация запрашиваемых документов в системе электронного документооборота, включая систему межведомственного электронного взаимодействия, специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ, ответственным за межведомственное взаимодействие.

### **Принятие решения о приостановлении предоставления муниципальной услуги**

3.7. Основанием для принятия решения о приостановлении предоставления муниципальной услуги является выявление соответствующих оснований (одного или нескольких), указанных в пункте 2.14 настоящего Административного регламента.

При наличии оснований для приостановления муниципальной услуги, специалист структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, ответственный за рассмотрение документов принимает решение о приостановлении предоставления муниципальной услуги.

Уведомление о приостановлении предоставления муниципальной услуги направляется заявителю в день принятия решения о приостановлении.

Предоставление муниципальной услуги возобновляется при отсутствии оснований для продолжения приостановления муниципальной услуги.

### **Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги**

3.8. Основанием для начала административной процедуры является наличие в Администрации зарегистрированных документов, указанных в пунктах 2.6, 2.7 настоящего Административного регламента.

При рассмотрении комплекта документов для предоставления муниципальной услуги специалист отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск»:

- определяет соответствие представленных документов требованиям, установленным в пунктах 2.6 и 2.7 настоящего Административного регламента;

- анализирует содержащуюся в представленных документах информацию в целях подтверждения статуса заявителя и его потребности в получении муниципальной услуги, а также необходимости предоставления муниципальной услуги;

- устанавливает факт отсутствия или наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.14 настоящего Административного регламента;

- устанавливает соответствие заявителя критериям, необходимым для предоставления муниципальной услуги, а также наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.14 настоящего Административного регламента.

Специалист отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск» в течение 2 рабочих дней по результатам проверки готовит один из следующих документов:

- проект Решения о предоставлении муниципальной услуги;

- проект Решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги (в случае наличия оснований, предусмотренных пунктом 2.14 настоящего Административного регламента).

Специалист отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск» после оформления проекта решения о предоставлении

муниципальной услуги либо проекта Решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги передает его на подпись главе муниципального округа «Усинск» Республики Коми – главе администрации (далее – глава Администрации) (заместителям главы Администрации в соответствии с направлением деятельности) в течение 1 рабочего дня.

Глава Администрации (его заместители в соответствии с направлением деятельности) подписывает проект решения о предоставлении муниципальной услуги (Решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги) в течение 1 рабочего дня со дня его получения.

3.8.1. Заявителю может быть отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, предусмотренным в пункте 2.14 настоящего Административного регламента:

- 1) не представлены документы, необходимые в соответствии с пунктом 2.6 настоящего Административного регламента для оказания муниципальной услуги;
- 2) заявление подано лицом, не имеющим на то полномочий;
- 3) сведения, указанные в заявлении, не соответствуют сведениям, содержащимся в представленных документах;
- 4) невозможность предоставления муниципальной услуги в силу обстоятельств, ранее неизвестных при приеме документов, но ставших известными в процессе предоставления муниципальной услуги.

3.8.2. Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является соответствие запроса и прилагаемых к нему документов требованиям настоящего Административного регламента.

3.8.3. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет не более 4-х рабочих дней со дня получения полного комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.8.4. Результатом административной процедуры является принятие Решения о предоставлении муниципальной услуги (либо Решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги) и передача принятого Решения о предоставлении муниципальной услуги (либо Решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги) сотруднику структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, МФЦ, ответственному за выдачу результата предоставления услуги, для выдачи его заявителю.

3.8.5. Результат административной процедуры фиксируется в системе электронного документооборота специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации, ответственным за принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги.

### **Уведомление заявителя о принятом решении, выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги**

3.9. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск», МФЦ, ответственному за выдачу результата предоставления услуги, решения о предоставлении муниципальной услуги или решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее – Решение).

Административная процедура исполняется сотрудником отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск», МФЦ, ответственным за

выдачу Решения.

При поступлении Решения сотрудник отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск», МФЦ, ответственный за его выдачу, информирует заявителя о наличии принятого Решения и согласует способ получения гражданином данного Решения.

Информирование заявителя осуществляется по телефону и (или) посредством отправления электронного сообщения на указанный заявителем адрес электронной почты.

В случае личного обращения заявителя выдачу Решения осуществляет сотрудник отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск», МФЦ, ответственный за выдачу Решения, при предъявлении им документа удостоверяющего личность, а при обращении представителя также документа, подтверждающего полномочия представителя.

В случае невозможности информирования специалист отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск», МФЦ, ответственный за выдачу результата предоставления услуги, направляет заявителю Решение через организацию почтовой связи заказным письмом с уведомлением.

3.9.1. Критерием принятия решения о выдаче результата предоставления муниципальной услуги или направлении результата муниципальной услуги почтовым отправлением является выбор заявителем способа его уведомления о принятом решении, выдачи результата предоставления муниципальной услуги.

3.9.2. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 2 рабочих дня со дня поступления Решения сотруднику отдела транспорта и связи администрации муниципального округа «Усинск», МФЦ, ответственному за его выдачу.

3.9.3. Результатом исполнения административной процедуры является уведомление заявителя о принятом Решении и выдача заявителю Решения.

3.9.4. Возможность предоставления результата муниципальной услуги по экстерриториальному принципу определяется соглашением о взаимодействии с МФЦ.

3.9.5. Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация Решения в системе электронного документооборота специалистом (структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации), МФЦ, ответственным за выдачу Решения заявителю.

### **Получение дополнительных сведений от заявителя**

3.10. Получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

### **Порядок оставления запроса о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения**

3.11. Заявитель вправе обратиться в Администрацию с заявлением об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения по форме согласно приложению 7 к настоящему Административному регламенту в порядке, установленном пунктом 3.3 настоящего Административного регламента, не позднее рабочего дня, предшествующего дню окончания срока предоставления услуги.

На основании поступившего заявления об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения Администрация принимает решение об оставлении заявления без рассмотрения.

Решение об оставлении заявления без рассмотрения направляется заявителю в порядке, установленном пунктом 3.8 настоящего Административного регламента, способом, указанным заявителем в заявлении об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения.

Оставление заявления о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения не препятствует повторному обращению заявителя в Администрацию за предоставлением услуги.

## **Вариант 2. Исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги**

3.12. В случае выявления заявителем опечаток, ошибок в полученном заявителем документе, являющемся результатом предоставления муниципальной услуги, заявитель вправе обратиться в Администрацию с заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах (по форме, указанной в приложении 4 к настоящему Административному регламенту).

3.12.1. Основанием для начала процедуры по исправлению опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги (далее – процедура), является поступление в Администрацию заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги (далее – заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок).

3.12.2. Заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок с указанием способа информирования о результатах его рассмотрения и документы, в которых содержатся опечатки и (или) ошибки, представляются следующими способами:

– лично (заявителем представляются оригиналы документов с опечатками и (или) ошибками, специалистом, ответственным за прием документов делаются копии этих документов);

– через организацию почтовой связи (заявителем направляются копии документов с опечатками и (или) ошибками).

3.12.3. По результатам рассмотрения заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок специалист структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа администрации, ответственный за рассмотрение документов в течение 2-х рабочих дней:

– принимает решение об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, и уведомляет заявителя о принятом решении способом, указанным в заявлении об исправлении опечаток и (или) ошибок (с указанием срока исправления допущенных опечаток и (или) ошибок);

– принимает решение об отсутствии необходимости исправления опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления

муниципальной услуги, и готовит мотивированный отказ в исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

Исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, осуществляется специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации, ответственным за рассмотрение документов в течение 2-х рабочих дней.

При исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, не допускается:

- изменение содержания документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;

- внесение новой информации, сведений из вновь полученных документов, которые не были представлены при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

3.12.4. Критерием принятия решения об исправлении опечаток и (или) ошибок является наличие опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

3.12.5. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет не 4-х календарных дней со дня поступления в Администрацию заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок.

3.12.6. Результатом процедуры является:

- исправленные документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги;

- мотивированный отказ в исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

3.12.7. Способом фиксации результата процедуры является регистрация исправленного документа или принятого решения в системе электронного документооборота специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации, ответственным за выдачу результата административной процедуры.

Документ, содержащий опечатки и (или) ошибки, после замены подлежит уничтожению, факт которого фиксируется в деле по рассмотрению обращения заявителя.

### **Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче дубликата**

3.13. Основанием для выдачи (направления) дубликата результата предоставления муниципальной услуги (далее – дубликат) или уведомления об отказе в выдаче дубликата результата предоставления муниципальной услуги (далее – уведомление об отказе в выдаче дубликата) является представление заявителем в Администрацию заявления о выдаче дубликата (по форме согласно приложению 5 к настоящему Административному регламенту) одним из следующих способов:

- при личном обращении;
- почтовым отправлением.

При личном обращении заявителя в Администрацию заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность (представляет документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя на представление соответствующих документов (информации)).

По просьбе заявителя на втором экземпляре заявления о выдаче дубликата специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации проставляется отметка о приеме, а также указывается фамилия, инициалы, специалиста, принявшего указанное заявление и документы, дата их приема.

Заявление о выдаче дубликата, направленное заявителем почтовым отправлением, регистрируется Администрацией в день его поступления с проставлением на заявлении отметки, фиксирующей дату поступления.

Заявление о выдаче дубликата, представленное заявителем, рассматривается Администрацией. Проводится проверка сведений, указанных в заявлении о выдаче дубликата в срок, не превышающий 5 календарных дней с даты регистрации соответствующего заявления.

3.13.1. Критерием принятия решения о выдаче дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги или уведомления об отказе в выдаче дубликата является установление наличия или отсутствия основания (одного или нескольких) для выдачи или отказа в выдаче дубликата.

Основаниями для отказа в выдаче дубликата являются:

- отсутствие в заявлении о выдаче дубликата результата предоставления муниципальной услуги информации, позволяющей идентифицировать ранее выданный документ в результате предоставления муниципальной услуги;
- представление заявления о выдаче дубликата неуполномоченным лицом.

Дубликат результата предоставления муниципальной услуги оформляется с пометками «дубликат» и «оригинал (выданный ранее дубликат) признается недействующим», указывается дата выдачи дубликата и номер дубликата, подписывается руководителем (первым заместителем руководителя, заместителем руководителя в соответствии с направлением деятельности) Администрации, скрепляется оттиском печати.

Информирование заявителя о готовности документа, являющегося результатом предоставления административной процедуры (дубликат или уведомление об отказе в выдаче дубликата предоставления муниципальной услуги), осуществляется специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации по указанному в заявлении номеру телефона.

Документы, являющиеся результатом предоставления административной процедуры (дубликат или уведомление об отказе в выдаче дубликата), выдаются заявителю (представителю заявителя) при личном обращении в Администрацию или направляются заявителю почтовым отправлением не позднее 5 календарных дней со дня оформления дубликата или уведомления об отказе в выдаче дубликата.

При личном обращении заявителя в Администрацию за выдачей документов, являющихся результатом предоставления административной процедуры, заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность (представляет документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя на получение соответствующих документов (информации)).

3.13.2. Результатом административной процедуры является выдача (направление) дубликата документа, выданного в результате предоставления муниципальной услуги или уведомления об отказе в выдаче дубликата.

3.13.3. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет не более 10 календарных дней со дня поступления в Администрацию заявления о выдаче дубликата.

3.13.4. Способом фиксации результата процедуры является регистрация выданного (направленного) документа в системе электронного документооборота специалистом структурного подразделения, отраслевого (функционального), территориального органа Администрации, ответственным за выдачу результата.

#### **IV. Формы контроля за исполнением административного регламента**

##### **Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента предоставления муниципальной услуги и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляют ответственные специалисты Органа по каждой процедуре в соответствии с установленным настоящим Административным регламентом содержанием действий и сроками их осуществления.

4.2. Контроль за деятельностью Органа по предоставлению муниципальной услуги осуществляется руководителем Органа.

Контроль за исполнением настоящего Административного регламента сотрудниками МФЦ осуществляется руководителем МФЦ.

##### **Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

4.3. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок.

4.3.1. Плановые проверки проводятся в соответствии с планом работы Органа, но не реже 1 раза в три года.

При проверке могут рассматриваться как все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), так и порядок проведения отдельных действий (административных процедур) (тематические проверки).

4.3.2. Внеплановые проверки проводятся в случае поступления в Орган обращений физических и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Внеплановые проверки проводятся в форме документарной проверки и (или)

выездной проверки в порядке, установленном законодательством.

Внеплановые проверки могут проводиться на основании конкретного обращения заявителя о фактах нарушения его прав на получение муниципальной услуги.

4.4. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

**Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.**

4.5. Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение порядка и сроков предоставления муниципальной услуги.

МФЦ и его работники несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации:

1) за полноту передаваемых Администрации запросов, иных документов, принятых от заявителя в МФЦ;

2) за своевременную передачу Администрации запросов, иных документов, принятых от заявителя, а также за своевременную выдачу заявителю документов, переданных в этих целях МФЦ Органом;

3) за соблюдение прав субъектов персональных данных, за соблюдение законодательства Российской Федерации, устанавливающего особенности обращения с информацией, доступ к которой ограничен федеральным законом.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги МФЦ рассматривается Администрацией. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Администрации.

**Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций**

4.6. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги и принятием решений должностными лицами, путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами Администрации правовых актов Российской Федерации, а также положений настоящего Административного регламента.

Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина или организации.

4.7. При обращении граждан, их объединений и организаций к руководителю Администрации может быть создана комиссия с включением в ее состав граждан, представителей общественных объединений и организаций для проведения внеплановой проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ,**

**а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников**

Указанная в настоящем разделе информация подлежит размещению на официальном сайте Администрации, в государственной информационной системе Республики Коми «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Коми».

**Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица либо муниципального служащего, МФЦ, его работника, а также организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, или их работников при предоставлении муниципальной услуги**

5.1. Заявители имеют право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги, действий (бездействий) Администрации, должностных лиц Администрации либо муниципального служащего, МФЦ, его работника, при предоставлении муниципальной услуги в досудебном порядке.

Организации, указанные в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ в Республике Коми отсутствуют.

**Предмет жалобы**

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Коми. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и

действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ;

б) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами;

7) отказ Администрации, его должностного лица, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Коми. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ.

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ.

**Орган, предоставляющий муниципальную услугу, организации и  
уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, работники,  
которым может быть направлена жалоба**

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Администрацию, МФЦ либо в Министерство экономического развития и промышленности Республики Коми – орган государственной власти, являющийся учредителем МФЦ (далее – Министерство).

Прием жалоб в письменной форме осуществляется органами, предоставляющими муниципальные услуги, МФЦ в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Прием жалоб в письменной форме осуществляется Министерством в месте его фактического нахождения.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Администрации подаются непосредственно в Администрацию и рассматриваются ее руководителем в связи с отсутствием вышестоящего органа.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются в Министерство.

### **Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

5.4. Жалоба на решения и действия (бездействие) Администрации, руководителя Администрации, иного должностного лица Администрации, муниципального служащего может быть направлена через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, его работников может быть направлена через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба рассматривается МФЦ, предоставившим муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) МФЦ, его должностного лица и (или) работника.

При поступлении жалобы на решения и действия (бездействие) Администрации, должностного лица Администрации, муниципального служащего МФЦ обеспечивает ее передачу в Администрацию, в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и Администрацией, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5.5. Регистрация жалобы осуществляется Администрацией, МФЦ соответственно в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации, его должностных лиц и муниципальных служащих, журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ, его работников (далее – Журнал) не позднее следующего за днем ее поступления рабочего дня с присвоением ей регистрационного номера.

Ведение Журнала осуществляется по форме и в порядке, установленными правовым актом Администрации, локальным актом МФЦ.

Администрацией, МФЦ выдается расписка заявителю в получении от него жалобы и иных представленных документов в письменной форме на бумажном носителе с указанием регистрационного номера жалобы, даты и времени ее приема, перечня представленных документов непосредственно при личном приеме заявителя.

Расписка о регистрации жалобы на решения и действия (бездействие) Администрации и его должностных лиц, муниципальных служащих и получении документов с указанием регистрационного номера жалобы, даты и времени ее приема, перечня представленных документов, направленных через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации, организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, направляется заявителю через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, в течение 3 рабочих дней со дня их регистрации.

Жалоба в течение 1 рабочего дня со дня ее регистрации подлежит передаче заместителю (первому заместителю) руководителя Администрации в соответствии с курируемым направлением деятельности для ее рассмотрения.

5.6. Жалоба должна содержать:

1) наименование Администрации, должностного лица Администрации, либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Администрации, должностного лица Администрации, либо муниципального служащего, МФЦ или его работника;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Администрации, должностного лица Администрации, либо муниципального служащего, МФЦ или его работника.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. В случае если жалоба подается через представителя, им также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление соответствующих действий. В качестве документа, подтверждающего полномочия представителя, может быть представлена:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.8. При поступлении жалобы через МФЦ, обеспечивается ее передача по защищенной информационной системе или курьерской доставкой должностному лицу, работнику, наделенному полномочиями по рассмотрению жалоб в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и Администрацией, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При поступлении жалобы через МФЦ, специалист МФЦ регистрирует жалобу

в информационной системе МФЦ с присвоением жалобе регистрационного номера и выдает заявителю расписку в получении жалобы, в которой указывается:

- место, дата и время приема жалобы заявителя;
- фамилия, имя, отчество заявителя;
- перечень принятых документов от заявителя;
- фамилия, имя, отчество специалиста, принявшего жалобу;
- срок рассмотрения жалобы в соответствии с настоящим административным регламентом.

5.9. В случае если жалоба подана заявителем в Администрацию, МФЦ, в Министерство в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации уполномоченное должностное лицо указанного органа, работник МФЦ, сотрудник Министерства направляет жалобу в орган, предоставляющий муниципальную услугу и уполномоченный в соответствии с компетенцией на ее рассмотрение, и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в органе, предоставляющем муниципальную услугу и уполномоченном в соответствии с компетенцией на ее рассмотрение.

5.10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления имеющиеся материалы направляются должностным лицом, работником, наделенными полномочиями по рассмотрению жалоб в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Порядок рассмотрения сообщений о преступлении установлен статьей 144 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Перечень должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях, установлен положениями статьи 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

### **Сроки рассмотрения жалоб**

5.11. Жалоба, поступившая в Администрацию, МФЦ, Министерство, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Администрации, его должностного лица, МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ, Министерством, уполномоченными на ее рассмотрение.

В случае удовлетворения жалобы в форме исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, ответственное лицо в течение 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы готовит проект мотивированного ответа о результатах рассмотрения жалобы, в том числе проект документа с исправленными допущенными опечатками и ошибками.

### **Перечень оснований для отказа в удовлетворении жалобы и перечень оснований для оставления жалобы без ответа**

5.12. Основаниями для отказа в удовлетворении жалобы являются:

- 1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Республики Коми и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Республики Коми, утвержденного постановлением Правительства Республики Коми от 25.12.2012 № 592, в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;
- 4) признание жалобы необоснованной (решения и действия (бездействие) признаны законными, отсутствует нарушение прав заявителя).

5.13. В случае, если в жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

5.13.1. Администрация, Министерство, должностное лицо, МФЦ, работник, наделенный полномочиями по рассмотрению жалоб вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;
- 2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Администрация, Министерство, должностное лицо, МФЦ, работник, наделенный полномочиями по рассмотрению жалоб сообщают заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

### **Результат рассмотрения жалобы**

5.14. По результатам рассмотрения принимается одно из следующих решений:

- 1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми;
- 2) в удовлетворении жалобы отказывается.

В случае удовлетворения жалобы в форме исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, ответственное лицо в течение 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы готовит проект мотивированного ответа о результатах рассмотрения жалобы, в том числе проект документа с исправленными допущенными опечатками

и ошибками.

### **Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

5.15. Не позднее дня, следующего за днем принятия указанного в пункте 5.12 настоящего Административного регламента решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В мотивированном ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование Администрации, МФЦ, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица, работника, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице Администрации, работнике МФЦ, решение или действия (бездействие) которого обжалуются;

в) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение с указанием аргументированных разъяснений о причинах принятого решения;

е) в случае если жалоба подлежит удовлетворению – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги, информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

### **Порядок обжалования решения по жалобе**

5.16. В случае несогласия с результатами досудебного обжалования, а также на любой стадии рассмотрения спорных вопросов заявитель имеет право обратиться в суд в соответствии с установленным действующим законодательством порядком.

### **Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

5.17. Заявитель вправе запрашивать и получать информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

Заявитель обращается в Орган с заявлением на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (далее – заявление) в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

Заявление может быть направлено через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

Заявление должно содержать:

1) наименование Администрации, его должностного лица либо муниципального служащего органа исполнительной власти Республики Коми, в компетенции которого находится информация и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об информации и документах, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Срок предоставления информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы составляет 5 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Оснований для отказа в приеме заявления не предусмотрено.

### **Способы информирования заявителя о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

5.18. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается:

- на информационных стендах, расположенных в Администрации, в МФЦ;
- на официальных сайтах Администрации, МФЦ.

5.19. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы можно получить:

- посредством телефонной связи по номеру Администрации, МФЦ;
- посредством факсимильного сообщения;
- при личном обращении в Администрацию, МФЦ, в том числе по электронной почте;
- при письменном обращении в Администрацию, МФЦ;
- путем публичного информирования.

## **Приложение 1**

к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Выдача пользователям воздушного пространства  
разрешений на выполнение авиационных работ,  
парашютных прыжков, демонстрационных  
полетов воздушных судов, полетов беспилотных  
воздушных судов (за исключением полетов  
беспилотных воздушных судов с максимальной  
массой от 0,15 килограмм до 30 килограммов),  
подъема привязных аэростатов над населенными  
пунктами, а также посадки (взлета) на  
расположенные в границах населенных пунктов

площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации»

|           |  |
|-----------|--|
| № запроса |  |
|-----------|--|

\_\_\_\_\_  
 Орган, обрабатывающий запрос на предоставление услуги

**Данные заявителя (физического лица, индивидуального предпринимателя)**

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Фамилия   |  |  |  |
| Имя   |  |  |  |
| Отчество  |  |  |  |
| Дата рождения                                       |  |  |  |
| Полное наименование индивидуального предпринимателя |  |  |  |
| ОГРНИП  |  |  |  |

**Документ, удостоверяющий личность заявителя**

|       |       |             |  |
|-------|-------|-------------|--|
| Вид   |       |             |  |
| Серия | Номер |             |  |
| Выдан |       | Дата выдачи |  |

**Адрес регистрации заявителя /**

**Юридический адрес (адрес регистрации) индивидуального предпринимателя**

|        |                  |          |  |
|--------|------------------|----------|--|
| Индекс | Регион           |          |  |
| Район  | Населенный пункт |          |  |
| Улица  |                  |          |  |
| Дом    | Корпус           | Квартира |  |

**Адрес места жительства заявителя /**

**Почтовый адрес индивидуального предпринимателя**

|        |                  |          |  |
|--------|------------------|----------|--|
| Индекс | Регион           |          |  |
| Район  | Населенный пункт |          |  |
| Улица  |                  |          |  |
| Дом    | Корпус           | Квартира |  |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Контактные данные</b> |  |
|                          |  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу выдать разрешение на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией муниципального округа «\_\_\_\_\_», посадок (взлетов) на расположенные в границах муниципального округа «\_\_\_\_\_»

площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации (нужное подчеркнуть), на воздушном судне:

\_\_\_\_\_ государственный регистрационный (опознавательный/учетно-опознавательный)

\_\_\_\_\_.  
знак, заводской номер (при наличии)

Срок использования воздушного пространства муниципального округа  
« \_\_\_\_\_ »:

начало \_\_\_\_\_, окончание \_\_\_\_\_.

Место использования воздушного пространства муниципального округа  
« \_\_\_\_\_ » (посадочные площадки, планируемые к использованию):

Время использования воздушного пространства муниципального округа  
« \_\_\_\_\_ »:

\_\_\_\_\_.  
(дневное/ночное)

Летный экипаж:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должности)

Реквизиты документа о регистрации судна:

\_\_\_\_\_  
Реквизиты сертификата летной годности:

\_\_\_\_\_  
Реквизиты сертификатов членов экипажа:

### Представлены следующие документы

|   |  |
|---|--|
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

|  |  |
|--|--|
| Место получения результата предоставления услуги |  |
| Способ получения результата                      |  |

### Данные представителя (уполномоченного лица)

|         |  |
|---------|--|
| Фамилия |  |
| Имя     |  |

|               |  |
|---------------|--|
| Отчество      |  |
| Дата рождения |  |

**Документ, удостоверяющий личность представителя (уполномоченного лица)**

|       |  |             |  |
|-------|--|-------------|--|
| Вид   |  |             |  |
| Серия |  | Номер       |  |
| Выдан |  | Дата выдачи |  |

**Адрес регистрации представителя (уполномоченного лица)**

|        |  |                  |          |
|--------|--|------------------|----------|
| Индекс |  | Регион           |          |
| Район  |  | Населенный пункт |          |
| Улица  |  |                  |          |
| Дом    |  | Корпус           | Квартира |

**Адрес места жительства представителя (уполномоченного лица)**

|        |  |                  |          |
|--------|--|------------------|----------|
| Индекс |  | Регион           |          |
| Район  |  | Населенный пункт |          |
| Улица  |  |                  |          |
| Дом    |  | Корпус           | Квартира |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Контактные данные</b> |  |
|                          |  |

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись/ФИО

Приложение 2  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Выдача пользователям воздушного пространства  
разрешений на выполнение авиационных работ,  
парашютных прыжков, демонстрационных  
полетов воздушных судов, полетов беспилотных  
воздушных судов (за исключением полетов  
беспилотных воздушных судов с максимальной  
массой от 0,15 килограмм до 30 килограммов),  
подъема привязных аэростатов над населенными  
пунктами, а также посадки (взлета) на  
расположенные в границах населенных пунктов  
площадки, сведения о которых не опубликованы в  
документах аэронавигационной информации»

|           |  |
|-----------|--|
| № запроса |  |
|-----------|--|

\_\_\_\_\_  
Орган, обрабатывающий запрос на  
предоставление услуги

**Данные заявителя (юридического лица)**

|   |  |
|---|--|
| Полное наименование<br>юридического лица (в<br>соответствии с<br>учредительными<br>документами) |  |
| Организационно-правовая<br>форма юридического лица  |  |
| Фамилия, имя, отчество<br>руководителя юридического<br>лица                                     |  |
| ОГРН  |  |

**Юридический адрес**

|        |  |                  |          |
|--------|--|------------------|----------|
| Индекс |  | Регион           |          |
| Район  |  | Населенный пункт |          |
| Улица  |  |                  |          |
| Дом    |  | Корпус           | Квартира |

**Почтовый адрес**

|        |  |                  |          |
|--------|--|------------------|----------|
| Индекс |  | Регион           |          |
| Район  |  | Населенный пункт |          |
| Улица  |  |                  |          |
| Дом    |  | Корпус           | Квартира |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Контактные<br/>данные</b> |  |
|                              |  |

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать разрешение на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией муниципального округа «\_\_\_\_\_», посадок (взлетов) на расположенные в границах муниципального округа «\_\_\_\_\_» площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации (нужное подчеркнуть), на воздушном судне:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ государственный регистрационный (опознавательный/учетно-опознавательный)

\_\_\_\_\_.

знак, заводской номер (при наличии)

Срок использования воздушного пространства муниципального округа «\_\_\_\_\_»:  
начало \_\_\_\_\_, окончание \_\_\_\_\_.

Место использования воздушного пространства муниципального округа «\_\_\_\_\_» (посадочные площадки, планируемые к использованию):

Время использования воздушного пространства муниципального округа «\_\_\_\_\_»:

\_\_\_\_\_.

(дневное/ночное)

Летный экипаж:

\_\_\_\_\_.

(Ф.И.О., должности)

Реквизиты документа о регистрации судна:

\_\_\_\_\_.

Реквизиты сертификата летной годности:

Реквизиты сертификатов членов экипажа:

**Представлены следующие документы**

|   |  |
|---|--|
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

|  |  |
|--|--|
| Место получения результата предоставления услуги |  |
| Способ получения результата                      |  |

**Данные представителя (уполномоченного лица)**

|               |  |
|---------------|--|
| Фамилия       |  |
| Имя           |  |
| Отчество      |  |
| Дата рождения |  |

**Документ, удостоверяющий личность представителя (уполномоченного лица)**

|       |  |       |             |  |
|-------|--|-------|-------------|--|
| Вид   |  |       |             |  |
| Серия |  | Номер |             |  |
| Выдан |  |       | Дата выдачи |  |

**Адрес регистрации представителя (уполномоченного лица)**

|        |  |                  |  |          |
|--------|--|------------------|--|----------|
| Индекс |  | Регион           |  |          |
| Район  |  | Населенный пункт |  |          |
| Улица  |  |                  |  |          |
| Дом    |  | Корпус           |  | Квартира |

**Адрес места жительства представителя (уполномоченного лица)**

|        |  |                  |  |          |
|--------|--|------------------|--|----------|
| Индекс |  | Регион           |  |          |
| Район  |  | Населенный пункт |  |          |
| Улица  |  |                  |  |          |
| Дом    |  | Корпус           |  | Квартира |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Контактные данные</b> |  |
|                          |  |

Дата

Подпись/ФИО

Приложение 3  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Выдача пользователям воздушного пространства  
разрешений на выполнение авиационных работ,  
парашютных прыжков, демонстрационных  
полетов воздушных судов, полетов беспилотных  
воздушных судов (за исключением полетов  
беспилотных воздушных судов с максимальной  
массой от 0,15 килограмм до 30 килограммов),  
подъема привязных аэростатов над населенными  
пунктами, а также посадки (взлета) на  
расположенные в границах населенных пунктов  
площадки, сведения о которых не опубликованы в  
документах аэронавигационной информации»

**РАЗРЕШЕНИЕ**

на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъема привязных аэростатов над территорией муниципального округа  
«\_\_\_\_\_», а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

№ \_\_\_\_\_

В соответствии с пунктом 49 Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2010 № 138:

\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица; фамилия, имя, отчество физического лица, индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_ (адрес местонахождения (жительства))

разрешаем выполнять авиационные работы, парашютные прыжки, демонстрационные полеты воздушного судна, полеты беспилотных летательных аппаратов, подъемы привязных аэростатов, посадки (взлеты) на расположенные в границах муниципального округа « \_\_\_\_\_ » площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации (*нужное подчеркнуть*), над территорией муниципального округа « \_\_\_\_\_ »: на воздушном судне:

\_\_\_\_\_ ;  
государственный регистрационный (опознавательный/учетно-опознавательный), знак, заводской номер (при наличии)

в составе летного экипажа:

\_\_\_\_\_ ;  
со сроком использования воздушного пространства муниципального округа « \_\_\_\_\_ »:  
начало \_\_\_\_\_, окончание \_\_\_\_\_ ;  
в месте использования воздушного пространства муниципального округа « \_\_\_\_\_ » (посадочные площадки, планируемые к использованию):

\_\_\_\_\_ ;  
время использования воздушного пространства муниципального округа

\_\_\_\_\_ .  
(дневное/ночное)

\_\_\_\_\_ Должность

\_\_\_\_\_ Подпись

\_\_\_\_\_ Расшифровка подписи

предоставления муниципальной услуги «Выдача пользователям воздушного пространства разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной массой от 0,15 килограмм до 30 килограммов), подъема привязных аэростатов над населенными пунктами, а также посадки (взлета) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации»

**Форма уведомления об отказе в приеме документов  
для предоставления муниципальной услуги**

Кому: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество физического лица,

\_\_\_\_\_

индивидуального предпринимателя  
\_\_\_\_\_

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

об отказе в приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги *«указать наименование муниципальной услуги»*

*<Указать наименование органа, предоставляющего услугу>*, рассмотрев заявление от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ в соответствии с Административным регламентом предоставления муниципальной услуги *«указать наименование муниципальной услуги»*, утвержденным \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, отказывает в приеме документов для предоставления муниципальной услуги по следующим причинам:

| № пункта АР | Основание для отказа в соответствии с административным регламентом | Разъяснение причин отказа   |
|-------------|--|---|
|             |  | <i>Указать обязательные поля заявления, не заполненные заявителем либо заполненные не в полном объеме, либо с нарушением требований, установленных Административным</i> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <i>регламентом с указанием<br/>сути нарушения</i> |
|--|--|---|

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении муниципальной услуги после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(уполномоченное должностное лицо Органа)  
ФИО)

(подпись,

Приложение 5  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Выдача пользователям воздушного пространства  
разрешений на выполнение авиационных работ,  
парашютных прыжков, демонстрационных  
полетов воздушных судов, полетов беспилотных  
воздушных судов (за исключением полетов  
беспилотных воздушных судов с максимальной  
массой от 0,15 килограмм до 30 килограммов),  
подъема привязных аэростатов над населенными  
пунктами, а также посадки (взлета) на  
расположенные в границах населенных пунктов  
площадки, сведения о которых не опубликованы в  
документах аэронавигационной информации»

### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

**Об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах,  
выданных в результате предоставления муниципальной услуги**

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

---

---

(наименование уполномоченного федерального органа исполнительной власти,  
органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного  
самоуправления)

Прошу исправить опечатку и (или) ошибку, допущенных в документах, выданных в  
результате предоставления муниципальной услуги.

## 1. Сведения о заявителе

|  |  |   |                    |
|--|--|---|--------------------|
| физическое лицо:   |  |   |                    |
| фамилия:   | имя (полностью):                                       | отчество (полностью) (при наличии):                     | ИНН (при наличии): |
|  |  |   |                    |
| документ, удостоверяющий личность:   | вид:   | серия:  | номер:             |
|  |  |   |                    |
|  | дата выдачи:<br>" _ " _____ Г.                         | кем выдан:  |                    |
|  |  |   |                    |
| почтовый адрес:  | телефон для связи:                                     | адрес электронной почты (при наличии):                  |                    |
|  |  |   |                    |
|  |  |   |                    |
| юридическое лицо, в том числе орган государственной власти, иной государственный орган, орган местного самоуправления: |  |   |                    |
| полное наименование:   |  |   |                    |
|  |  |   |                    |
| ИНН (для российского юридического лица):   |  | КПП (для российского юридического лица):                |                    |
|  |  |   |                    |
| страна регистрации (инкорпорации) (для иностранного юридического лица):  | дата регистрации (для иностранного юридического лица): | номер регистрации (для иностранного юридического лица): |                    |
|  |  |   |                    |
|  | " _ " _____ Г.   |   |                    |
|  |  |   |                    |
| почтовый адрес:  | телефон для связи:                                     | адрес электронной почты (при наличии):                  |                    |
|  |  |   |                    |

## 2. Сведения о выданном результате муниципальной услуги, содержащем допущенную опечатку и (или) ошибку

| № | Наименование муниципальной услуги | Номер документа | Дата документа |
|---|-----------------------------------|-----------------|----------------|
|   |                                   |                 |                |
|   |                                   |                 |                |

## 3. Обоснование для внесения исправлений в документ

| № | Данные (сведения), указанные в документе | Данные (сведения), которые необходимо указать в документе | Обоснование с указанием реквизита(ов) документа(ов), документации, на основании которых принималось решение о выдаче муниципальной услуги |
|---|--|---|---|
|   |  |   |   |
|   |  |   |   |

## 4. Документы, прилагаемые к заявлению

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |
|  | Оригинал в количестве ___ экз., на ___ л. | Копия в количестве ___ экз., на ___ л. |
|  |   |  |
|  |   |  |
|  | Оригинал в количестве ___ экз., на ___ л. | Копия в количестве ___ экз., на ___ л. |
|  |   |  |
|  |   |  |
|  | Оригинал в количестве ___ экз., на ___ л. | Копия в количестве ___ экз., на ___ л. |
|  |   |  |
|  | Примечание:                               |  |
|  |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

## 5. Результат рассмотрения настоящего заявления

|  |   |                     |                              |
|--|---|---------------------|------------------------------|
|  | Лично   |                     | В многофункциональном центре |
|  | Почтовым отправлением по адресу:  |                     |                              |
|  |   |                     |                              |
|  | В личном кабинете Единого портала государственных и муниципальных услуг       |                     |                              |
|  | В личном кабинете федеральной информационной адресной системы                 |                     |                              |
|  | На адрес электронной почты (для сообщения о получении заявления и документов) |                     |                              |
|  | Расписку в получении документов прошу:  |                     |                              |
|  | Выдать лично  | Расписка получена:  | _____                        |
|  |   | (подпись заявителя) |                              |
|  | Направить почтовым отправлением по адресу:                                    |                     |                              |
|  | Не направлять   |                     |                              |

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

М.П.  
(при наличии)

Приложение 6  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Выдача пользователям воздушного пространства  
разрешений на выполнение авиационных работ,  
парашютных прыжков, демонстрационных  
полетов воздушных судов, полетов беспилотных  
воздушных судов (за исключением полетов  
беспилотных воздушных судов с максимальной  
массой от 0,15 килограмм до 30 килограммов),  
подъема привязных аэростатов над населенными  
пунктами, а также посадки (взлета) на  
расположенные в границах населенных пунктов  
площадки, сведения о которых не опубликованы в  
документах аэронавигационной информации»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о выдаче дубликата муниципальной услуги**

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(наименование уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления)

Прошу выдать дубликат документа.

1. Сведения о заявителе

|                                    |                    |                                     |                    |
|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|
| физическое лицо:                   |                    |                                     |                    |
| фамилия:                           | имя (полностью):   | отчество (полностью) (при наличии): | ИНН (при наличии): |
| документ, удостоверяющий личность: | вид:               | серия:                              | номер:             |
|                                    | дата выдачи:       | кем выдан:                          |                    |
|                                    | "__" _____ г.      |                                     |                    |
| почтовый адрес:                    | телефон для связи: | адрес электронной почты (при        |                    |

|  |  |   |           |
|--|--|---|-----------|
|  |  |   | наличии): |
|  |  |   |           |
|  |  |   |           |
| юридическое лицо, в том числе орган государственной власти, иной государственный орган, орган местного самоуправления: |  |   |           |
| полное наименование:   |  |   |           |
|  |  |   |           |
| ИНН (для российского юридического лица):   |  | КПП (для российского юридического лица):                |           |
|  |  |   |           |
| страна регистрации (инкорпорации) (для иностранного юридического лица):  | дата регистрации (для иностранного юридического лица): | номер регистрации (для иностранного юридического лица): |           |
|  | "__" _____ г.  |   |           |
| почтовый адрес:  | телефон для связи:                                     | адрес электронной почты (при наличии):                  |           |
|  |  |   |           |

## 2. Сведения выданной муниципальной услуги

| № | Наименование муниципальной услуги | Номер документа | Дата документа |
|---|-----------------------------------|-----------------|----------------|
|   |                                   |                 |                |
|   |                                   |                 |                |

## 3. Документы, прилагаемые к заявлению

|   |  |
|---|--|
|   |  |
|   |  |
| Оригинал в количестве ___ экз., на ___ л. | Копия в количестве ___ экз., на ___ л. |
|   |  |
|   |  |

|   |  |
|---|--|
| Оригинал в количестве ___ экз., на ___ л. | Копия в количестве ___ экз., на ___ л. |
|   |  |
| Оригинал в количестве ___ экз., на ___ л. | Копия в количестве ___ экз., на ___ л. |
| Примечание:                               |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

## 5. Результат рассмотрения настоящего заявления

|  |  |
|--|--|
| Лично  | В многофункциональном центре                       |
| Почтовым отправлением по адресу:   |  |
|  |  |
| В личном кабинете Единого портала государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг |  |
| В личном кабинете федеральной информационной адресной системы  |  |
| На адрес электронной почты (для сообщения о получении заявления и документов)  |  |
| Расписку в получении документов прошу:   |  |
| Выдать лично   | Расписка получена:<br>_____<br>(подпись заявителя) |
| Направить почтовым отправлением по адресу:   |  |
|  |  |
| Не направлять  |  |

\_\_\_\_\_  
(должность, в случае если  
(расшифровка подписи))

\_\_\_\_\_  
(подпись)

застройщиком является  
юридическое лицо)

М.П.

(при наличии)

Приложение 7  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Выдача пользователям воздушного пространства  
разрешений на выполнение авиационных работ,  
парашютных прыжков, демонстрационных  
полетов воздушных судов, полетов беспилотных  
воздушных судов (за исключением полетов  
беспилотных воздушных судов с максимальной  
массой менее массы от 0,15 килограмм до 30  
килограммов), подъема привязных  
аэростатов над населенными пунктами, а также  
посадки (взлета) на расположенные в границах  
населенных пунктов площадки, сведения о которых

не опубликованы в документах аэронавигационной информации»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги**  
**без рассмотрения**

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование органа местного самоуправления)

Прошу оставить заявление о предоставлении муниципальной услуги

« \_\_\_\_\_ »

(указать наименование муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления)

от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ без рассмотрения.

(дата и номер регистрации)

1. Сведения о заявителе

|       |   |  |
|-------|---|--|
| 1.1   | Сведения о физическом лице (в случае если заявителем является физическое лицо): |  |
| 1.1.1 | Фамилия, имя, отчество (при наличии)  |  |
| 1.1.2 | Реквизиты документа, удостоверяющего личность                                   |  |
| 1.1.3 | Основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя  |  |
| 1.2   | Сведения о юридическом лице:  |  |
| 1.2.1 | Полное наименование   |  |
| 1.2.2 | Основной государственный регистрационный номер                                  |  |
| 1.2.3 | Идентификационный номер налогоплательщика - юридического лица                   |  |

Приложение: \_\_\_\_\_

Номер телефона и адрес электронной почты для связи: \_\_\_\_\_

Результат рассмотрения настоящего заявления прошу:

|  |  |
|--|--|
| направить в форме электронного документа в личный кабинет в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"/на региональном портале государственных и муниципальных услуг |  |
| выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган государственной власти, орган местного самоуправления, организацию либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг             |  |
| направить на бумажном носителе на почтовый адрес:<br>_____<br>_____  |  |
| Указывается один из перечисленных способов   |  |

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))