



Согласовано:
Директор МБУК
«Централизованная клубная система»
М.В. Босманова
«15» января 2025 г.



Утверждаю:
Глава муниципального округа «Усинск»
Республики Коми - глава администрации
/Н.З. Такаев/
«15» января 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система»
(далее – МБУК «ЦКС»)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Отсутствие на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Федерации	Размещение на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном порядке законодательством Российской Федерации	1 квартал 2026 г.	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	

Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)			
Отсутствие на стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 квартал 2026 г.	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами	Обеспечить входные группы пандусами и подъемными платформами	В течение 2026 г.	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2026 г.	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Реализация не представляется возможной, поскольку конфигурация помещений не соответствует проектной документации	-	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	-

Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствует востребованность в предоставлении сменных кресел – колясок для инвалидов, содействие оказывается посредством привлечения членов семьи или социальных работников	-	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	-
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений не представляется возможным, поскольку конфигурация имеющихся помещений не соответствует проектной документации	-	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	-
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течение 2026 г.	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2026 г.	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует востребованность в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), содействие оказывается посредством привлечения членов семьи или социальных работников	-	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	

Отсутствие оказания помощи работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Постоянно	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Постоянно	Директор МБУК «ЦКС» Босманова М.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций				
Не выявлено	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	-