

Согласовано:

Директор МБУК

«Усинский музейно-выставочный центр «Вортас»

А.Г. Севаян/

2025 г.

Утверждаю:

Глава муниципального округа «Усинск»

Республики Коми – глава администрации

/Н.З. Такаев/

2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Усинский музейно-выставочный центр «Вортас» (далее – МБУК «УМВЦ») на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУК УМВЦ «Вортас»	I квартал 2026 года	Директор МБУК «УМВЦ «Вортас» Севаян А.Г.		
Отсутствие на официальном сайте технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг	Размещение на официальном сайте учреждения опроса по выражению получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	I квартал 2026 года	Директор МБУК «УМВЦ «Вортас» Севаян А.Г		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	–	–	–	–	–

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2026 года	Директор МБУК «УМВЦ «Вортас» Севаян А.Г.
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2026 года	Директор МБУК «УМВЦ «Вортас» Севаян А.Г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечивать дублирование необходимой для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течение 2026 года	Директор МБУК «УМВЦ «Вортас» Севаян А.Г.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечивать дублирование необходимой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2026 года	Директор МБУК «УМВЦ «Вортас» Севаян А.Г.
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В течение 2026 года	Директор МБУК «УМВЦ «Вортас» Севаян А.Г.
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	В течение 2026 года	Директор МБУК «УМВЦ «Вортас» Севаян А.Г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено	–	–	–
-------------	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	–	–	–
-------------	---	---	---